

新型コロナウイルス感染症への対策と 営業の再開について

平素は、ホテルレイクアルスター アルザ泉大津をご愛顧いただき
誠にありがとうございます。

「新型コロナウイルス感染症」への対策としまして、お客さまの安全と安心を
第一に考え、1月下旬より順次、以下の対策を行ってまいりましたが、更なる
感染拡大防止等を目的としまして、対策の継続を講じ、営業を再開いたします。
お客さまには引き続きご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解、ご協力のほど
よろしくお願い申し上げます。

お客様への取り組み

- ① 施設内各所にアルコール消毒液を設置し、手指消毒へのご協力をお願いしております。
- ② 発熱、咳、のどの痛み等を感じられるお客さまには、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。またご来館の際は、マスクの着用をお願い申し上げます。
- ③ ご宿泊のチェックインの際に、海外からのお客さまには、体調や直前の経由地をお尋ねしております。
- ④ 客室の清掃につきましては、保健所の指導に従い、十分な換気と清掃、ドアノブ、便座などの消毒を行っております。
- ⑤ パブリックスペース（廊下・ロビー・レストラン・宴会場など）の清掃につきましては、お客さまの手が多く触れる部分（階段の手すり・EVのボタン・フロントカウンター・トイレのドアノブ・蛇口等）の消毒を行っており、定期的に換気を強化しております。